

Протокол анкетирования Анкетирование удовлетворенности пациентов за 2023 год

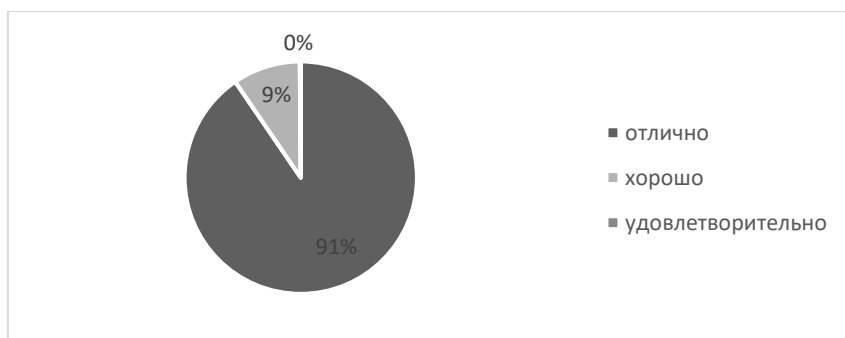
За 2023 год проведено письменное анкетирование по удовлетворенности качеством медицинской помощи.

Анкетирование в Госпитале проводилось ответственным лицом, ознакомленным с рекомендациями о проведении анкетирования. У анketируемых получено устное информированное согласие. Предварительно разработаны вопросы, охватывающие все процессы медицинской помощи (лечебно-диагностический, вопросы питания, деятельность персонала). Всего разработано 9 вопросов. При анкетировании применена шкала оценивания от 1 до 5 баллов (1- плохо, 2- не удовлетворительно, 3- удовлетворительно, 4-хорошо, 5-отлично).

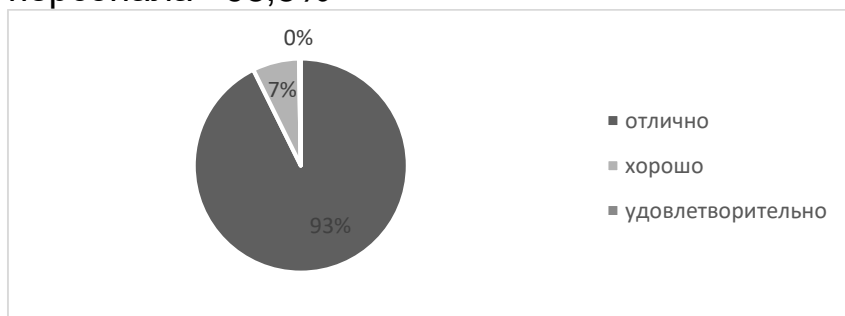
Всего участвовало 765 пациентов. Уровень удовлетворенности пациентов качеством медицинских услуг составил 98%.

В результате анализа анкет имеет место:

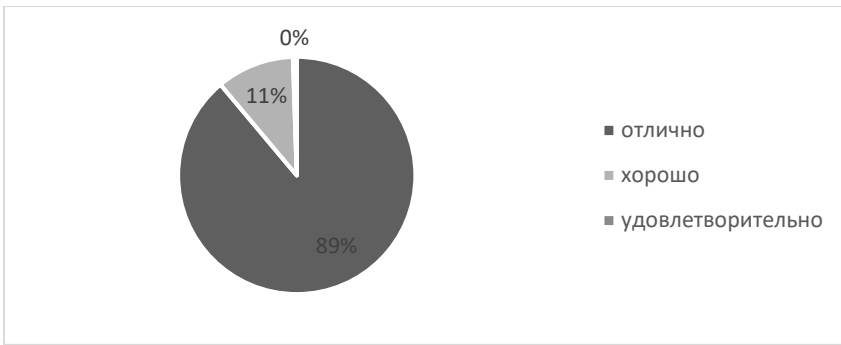
- Уровень санитарного состояния в лечебном учреждении –98,1%



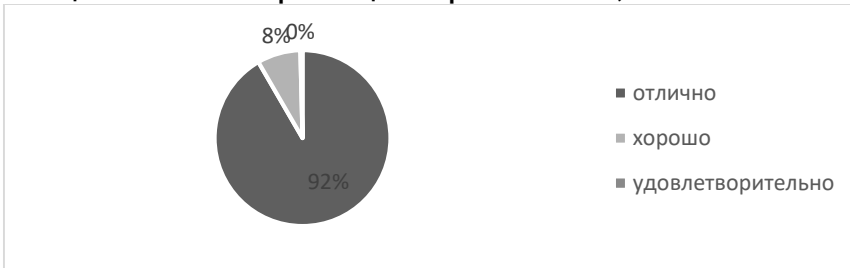
- Уровень доброжелательности и вежливости медицинского персонала – 98,5%



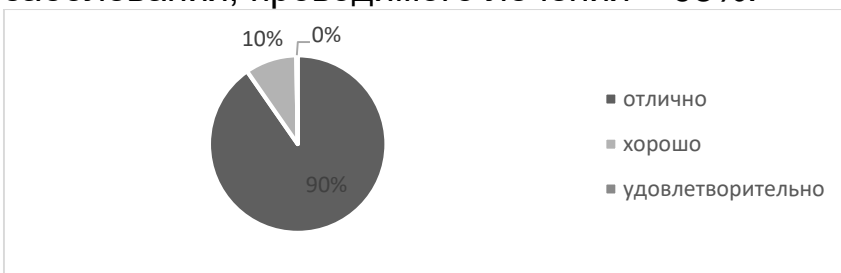
-Работа приемного покоя – 98%



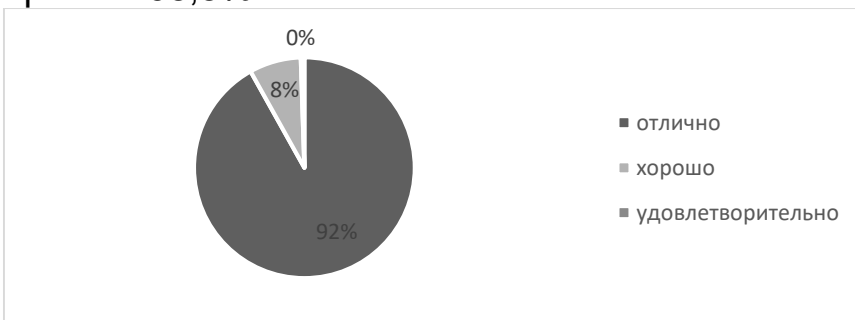
- Оценка квалификации врачей -98,2%



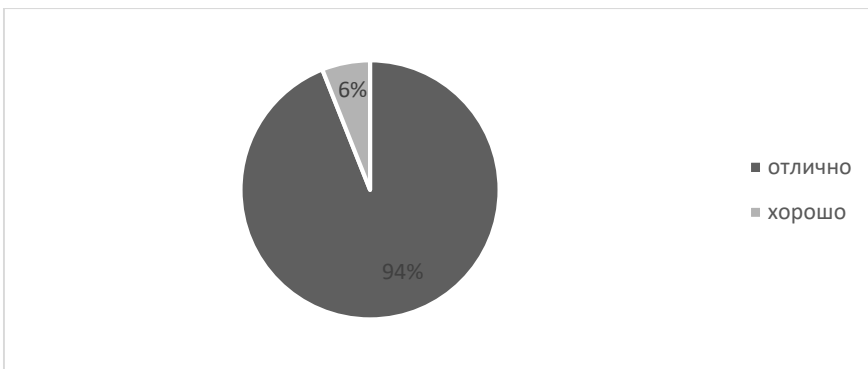
- Доступность объяснений (консультация) лечащего врача по поводу заболевания, проводимого лечения – 98%.



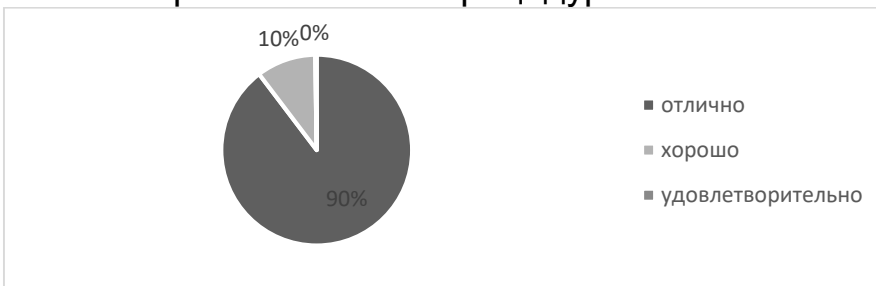
- Регулярность и качество проведения осмотра (обходов) лечащего врача – 98,3%.



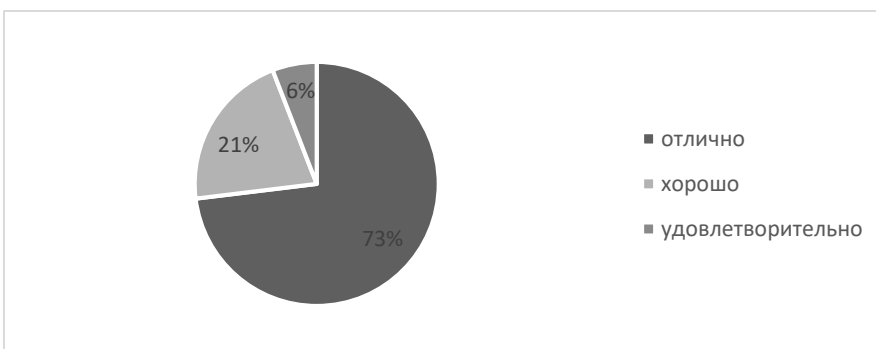
- Оценка квалификации медицинских сестер – 99%.



- Физиотерапевтические процедуры – 98%.



- Вопросы организации питания – 93,3%.



Проведена обработка пожеланий и предложений. Выявлены запросы и пожелания со стороны пациентов (улучшить вопросы организации питания, пациенты не конкретизируют).

Врач-эксперт

Нагайбаева А.И.